

PROTOCOLLO INTERNO ALLA STRUTTURA TURISTICA “CAMPING INTERNAZIONALE MANACORE”

“OSPITI”

Il presente Protocollo è redatto a seguito delle indicazioni e norme previste nei, a cui si rimanda in caso di evidente contrasto con il seguente protocollo :

- DPCM del 17.05.2020, in Gazzetta Ufficiale del 17.05.2020, n.126;
- Ordinanza del Presidente della Regione Puglia del 17.05.2020 n. 237;
- Protocollo Nazionale “ Accoglienza Sicura” edito dalla Federalberghi , Associazione Italiana Confindustria Alberghi , Asso Hotel , del 27.04.2020;
e chiarimenti e norme in essi riportati.

MISURE DI PREVENZIONE E PROTEZIONE

Misure	Azioni di Prevenzione e Protezione	Obblighi dell’Ospite
	CAMPEGGIO	
MISURE GENERALI	<p>Al fine di ottimizzare il tempo occorrente per l’espletamento delle operazioni alle reception, sarà richiesta agli ospiti di inviare all’azienda , prima dell’arrivo, tutte le informazioni necessarie per la registrazione , nonché copia del documento di identità che sarà esibito all’arrivo, fornendo agli ospiti l’informativa sul trattamento dei dati personali.</p> <p>In caso di prenotazioni plurime(gruppi, famiglie, ecc), sarà concesso al solo capogruppo o capofamiglia di fare da unico tramite per la procedura di check-in e per tutte le altre esigenze di contatto diretto alla reception.</p> <p>Sarà richiesto la rooming list entro sette giorni precedente l’arrivo, mentre le chiavi, insieme a delle targhette per il bagaglio con il numero della camera (delle camere), verranno consegnate al capogruppo o al capofamiglia che le distribuirà agli ospiti.</p> <p>E’ opportuno e necessario che il capogruppo acquisisca , preventivamente, l’autorizzazione a procedere per tutte le operazioni relative alla permanenza nella struttura turistica.</p> <p>Al fine di contenere la formazione di code, solo al capogruppo o al capofamiglia è consentito scendere dal mezzo di trasporto, mentre gli altri componenti resteranno nel proprio mezzo, e solo ad operazione conclusa potranno scendere e seguire il loro rappresentante per il successivo ingresso nella struttura.</p> <p>Nel caso in cui dovranno attendere la disponibilità dell’alloggio, a seguito della presentazione dei documenti e della lista delle persone, potranno, sempre con mascherina , potranno utilizzare i servizi dopo aver</p>	Ottemperare a quanto previsto dalla struttura turistica.

	<p>indossato il braccialetto di individuazione.</p> <p>Il capogruppo o capofamiglia successivi a quello che è già in reception, dovrà attendere il turno adeguatamente distanziati e con mascherina, e posizionati su punti, segnalati a terra con adesivi o altro sistema visibile.</p> <p>Saranno predisposti adeguati percorsi unidirezionali, in entrata e in uscita, al fine di evitare al massimo contatti tra gli ospiti.</p> <p>Nelle aree comuni (servizi igienici , market , bazar , ecc) saranno posizionati dei dispenser contenenti gel con una concentrazione di alcol al 60/85% per l'igiene delle mani.</p> <p>Sempre al fine di evitare assembramenti alla reception è prevedibile anche il ritiro dei documenti degli ospiti, consentire l'ingresso e successivamente effettuare la registrazione.</p> <p>La chiave, della unità abitativa, dovrà essere tenuta in possesso dall'ospite e riconsegnata a fine permanenza.</p> <p>Cartelli informativi a pavimento e a muro saranno ubicati nelle aree comuni e lungo i percorsi obbligati.</p> <p>Tutte le aree all'aperto saranno mantenute pulite ed ordinate.</p> <p>Le mini aree ecologiche , presenti in numero adeguato nel Campeggio, sono svuotati almeno due volte al giorno e comunque in occasione di riempimento dei bidoncini in quanto il servizio raccolta dei rifiuti è sempre attivo.</p>	
ASSEMBRAMENTI	Sono assolutamente vietati ogni tipo di assembramento che non tenga conto delle distanze interpersonale di almeno un metro.	
ACCESSO	Sia l'entrata che l'uscita è del tutto automatico pertanto non è necessario utilizzare le mani per la loro apertura.	
RECEPTION CASSA	La reception e relativa cassa è posizionata lungo il percorso di accesso. In particolar modo le casse sono dotate di barriera fisica e sono opportunamente dotate di distanziamento statico.	
CASO SINTOMATICO	<p>Nel caso in cui una persona presente all'interno della struttura ricettiva(ospite o collaboratore), presenti febbre o sintomi di infezione respiratoria (tosse secca, febbre, mal di gola, difficoltà respiratorie, perdita di gusto, ecc) lo deve comunicare immediatamente alla reception.</p> <p>La comunicazione, se già presente nella struttura, deve essere effettuata telefonicamente.</p> <p>La direzione aziendale provvede tempestivamente ad informare l'autorità sanitaria competente (contattando il numero di emergenza per il Covid 19 indicati dalla regione Puglia) e il medico competente(se dipendente dell'azienda).</p> <p>In attesa dei soccorsi la persona viene immediatamente</p>	

	<p>isolata nella propria unità abitativa garantendo una adeguata ventilazione.</p> <p>Prima dell'ingresso della persona nella unità abitativa , deve essere immediatamente chiuso l'impianto di ricircolo dell'aria .</p> <p>E' opportuno e necessario che in attesa dell'arrivo dei sanitari , gli addetti alla reception si procurino la lista delle persone con cui la persona ha avuto contatti stretti per almeno 15 minuti e a distanza inferiore a due metri, da consegnare successivamente ai sanitari.</p>	
INFORMAZIONE	<p>E' posta particolare attenzione alla predisposizione della cartellonistica (bilingue) al fine di rendere esplicito il comportamento da tenere da parte degli ospiti , anche in considerazione delle specifiche misure adottate dall'azienda.</p> <p>Ogni equipaggiamento sarà accompagnato alla piazzola o al bungalow da personale adeguatamente preparato(Steward di campeggio) che illustrerà al cliente le misure di prevenzione da rispettare.</p>	
TEMPERATURA	L'azienda, come strumento di prevenzione, potrà prelevare la temperatura corporea al primo ingresso e durante la permanenza dell'ospite.	In caso di febbre e/o sintomi respiratori , l'ospite è obbligato a farlo immediatamente presente alla Reception , tramite telefono.
PRODOTTI IGIENIZZANTI	<p>Nei luoghi ed aree comuni, sono predisposti dei dispenser contenenti gel (come riportato nelle Misure generali).</p> <p>Detti dispenser sono collocati anche ove sono previsti contatti degli ospiti con superfici , oltre che in prossimità delle isole ecologiche.</p>	Gli Ospiti sono pregati di utilizzarli nei modi e secondo i criteri di prevenzione.
PRENOTAZIONE	E' obbligatoria la prenotazione con invio dei documenti	Obbligatoria.
DISTANZA di SICUREZZA	Sempre verificata e in special modo nelle aree comuni.	E' sempre obbligatorio mantenere la distanza di sicurezza, di un metro, nei luoghi ed aree comuni.
INDOSSARE la MASCHERINA	<p>L'utilizzo del DPI, quale misura di prevenzione, è fondamentale per la sicurezza personale.</p> <p>Al fine di agevolare lo smaltimento dei dispositivi di protezione utilizzati dagli ospiti, sono collocati dei cestini portarifiuti con coperchio, forniti di sacchetto interno per permettere di svuotarlo senza entrare in contatto con il contenuto.</p> <p>Tali sacchetti saranno svuotati da personale addetto forniti di tutti i dpi.</p>	Gli Ospiti sono obbligati a portare sempre la mascherina nei luoghi ed aree comuni.
ACQUISTO DPI	Mascherine, guanti e disinfettanti, per uso personale, saranno disponibili, a pagamento, presso il market del Campeggio.	
DISINFEZIONE	<p>Tutti gli ambienti , i locali , le attrezzature, e in particolare nelle aree comuni e alle superfici toccate con maggior frequenza dagli ospiti, avranno pulizia e disinfezione giornaliera.</p> <p>Le superfici di possibile contatto nelle aree esterne (panchine ed altre sedute , corrimani, giochi ed arredi in genere) saranno disinfettate giornalmente.</p>	
PERCORSI DIFFERENZIATI	Nelle aree comuni sono predisposti, nei limiti del possibile, dei percorsi differenziati.	Obbligo degli ospiti di seguire le indicazioni dei cartelli indicativi/formativi, ubicati a

	Il Campeggio è fornito di percorsi differenziati per l'entrata e l'uscita in area reception.	pavimento e a muro.
UTILIZZO DEI SERVIZI IGIENICI, DOCCE, LAVABI, ECC.	<p>Ai servizi igienici , docce , lavabi , saranno effettuate pulizie e disinfezione molto accurate più volte al giorno.</p> <p>In adiacenza dei servizi igienici sono posizionati dei dispenser di liquidi igienizzanti.</p> <p>Inoltre sarà presente uno steward che garantirà l'osservanza pedissequa del protocollo previsto per i servizi igienici e similari</p> <p>I rubinetti per l'erogazione dell'acqua sono posizionati a distanza di oltre un metro.</p> <p>Comunque ed in ogni caso dovrà mantenersi il distanziamento interpersonale di almeno un metro e comunque è obbligo indossare sempre la mascherina ed evitare in modo assoluto l'assembramento.</p> <p>In ogni caso nel market del campeggio saranno presenti Kit di pulizia e disinfezione per uso in autonomia preliminare all'utilizzo del servizio.</p>	E' obbligatorio, prima e dopo, l'utilizzo dei servizi igienici di pulirsi bene le mani con tali igienizzanti.
RICAMBIO di ARIA	<p>Nei locali chiusi e negli spazi comuni sarà privilegiata areazione naturale.</p> <p>Gli split prima della messa in opera e tra un turno e quello successivo, saranno opportunamente igienizzati e sanificati .</p>	
	RISTORAZIONE	
INFORMAZIONE	<p>Nella struttura turistica sono presenti alcuni servizi , quali Ristorante, Market, Bazar, Bar , ecc.</p> <p>Le procedure di ogni singola attività se non riportato nel presente protocollo sono disponibili presso le singole attività.</p>	
	SPIAGGIA	
ACCESSO	L'accesso alla spiaggia avviene lungo le stradine interne.	
UTILIZZO DEGLI OMBRELLONI	<p>Gli ombrelloni hanno un'area di utilizzo propria pari a mq. 10.50.</p> <p>Tra essi sono previste delle fasce di sicurezza e viabilità verticale ed orizzontale, per facilitare il raggiungimento di ogni singolo ombrellone, che all'occorrenza saranno numerati.</p> <p>I lettini, sedie a sdraio, comunque ubicati fuori dall'area dell'ombrellone, dovranno mantenere una distanza di sicurezza non inferiore a mt.1.50.</p> <p>Tali attrezzature verranno disinfettate ad ogni cambio di persona o nucleo familiare.</p> <p>La sanificazione sarà effettuata ad ogni fine giornata.</p>	<p>Gli ospiti avranno l'obbligo di percorrere tale viabilità nel senso indicato da idonea cartellonistica e/o da Steward dedicati.</p> <p>Gli occupanti dell'ombrellone non potranno utilizzare ulteriore spazio , e in particolar modo occupare le fasce di sicurezza e viabilità.</p>
ATTIVITA' LUDICHE SPORTIVE	<p>Sono vietate tutte le attività tendenti all'assembramento.</p> <p>Saranno consentite attività che verranno effettuate con</p>	

	<p>un numero di persone tra cui vi sia uno distanziamento tale da non avere un assembramento e comunque attività che prevedono piccoli gruppi di persone.</p> <p>Per quanto riguarda gli sport individuali che si praticano normalmente in spiaggia o in acqua (nuoto, surf,windsurf, kitesurf), o in terra , potranno essere regolarmente praticati, nel rispetto delle misure di distanziamento interpersonale.</p> <p>Le aree gioco per bambini all'aperto saranno delimitate ed individuate, indicando il numero max di bambini consentiti all'interno dell'area.</p> <p>I bambini saranno soggetti alla stretta vigilanza dei genitori per il rispetto delle indicazioni previste.</p> <p>Le attività sportive saranno consentite nelle aree dedicate e sempre mantenendo il distanziamento interpersonale previsto dalla vigente normativa.</p> <p>Per quanto riguarda sport a coppie o a squadre (tennis, beach volley, calcetto, ecc.) ci si atterrà alle indicazioni fornite al riguardo dal Ministero dello Sport e dalla federazione per la pratica sportiva (Coni , Federazioni sportive).</p>	
	PISCINA	
INFORMAZIONE	<p>In area piscina sono posizionati cartelli indicatori e ammonitori circa il comportamento da tenere secondo i protocolli del DPCM e dell'Ordinanza Regionale.</p> <p>Tali comportamenti sono soggetti a verifica da parte del bagnino e o dall'assistente bagnino.</p>	
ACCESSO	<p>L'accesso alla piscina è condizionato alla presenza/prenotazione di altri ospiti della struttura turistica ricettiva.</p> <p>La densità di affollamento è calcolata con un indice non meno di 7 mq/persona, relativamente al Solarium e Area verde e allo specchio d'acqua.</p> <p>Pertanto l'indice di affollamento è applicato alla superficie inferiore tra il solarium e lo specchio d'acqua.</p>	
TEMPERATURA CORPOREA	<p>All'ingresso dell'area piscina potrà essere rilevata la temperatura corporea di ogni ospite con conseguente allontanamento e posti in quarantena di quelli che manifestano più di 37.50 gradi.</p>	
INDUMENTI	<p>Gli indumenti di qualsiasi tipo e specie dovranno essere riposti in borse personali e non lasciati a cielo aperto.</p>	
DISPENSER	<p>Sono posti, in area solarium, dei dispenser con soluzioni idroalcoliche ,sia in ingresso , sia in aree lontane dall'ingresso per l'igiene delle mani dei frequentatori.</p>	
ATTREZZATURE	<p>Le attrezzature(sedie a sdraio , lettini , ecc) saranno posizionate in aree distanti tra loro tanto da avere almeno ml.1.50 tra due lettini/sdraio,tra persone non conviventi.</p>	
CLORO	<p>Sono assicurati i seguenti parametri, in presenza di ospiti in vasca:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cloro attivo libero in vasca tra 1.0 /1.50 mg/l; 	

	<ul style="list-style-type: none"> - Cloro combinato <= 0.40 mg/l; - ph tra 6.50 -7.5; 	
IDONEITA' ALL'USO	<p>Prima dell'apertura sarà assicurata l'idoneità dell'acqua alla balneazione , dopo aver effettuato le analisi di tipo chimico-microbiologico, secondo i parametri di cui alla Tab. A all.1 accordo stato Regioni e PP. AA del 16.01.2003 effettuate da Laboratorio qualificato.</p> <p>Tali verifiche saranno essere effettuate con cadenza mensile.</p>	
IGINIZZAZIONE DEL CORPO	Prima dell'entrata in acqua l'ospite dovrà effettuare una doccia saponata su tutto il corpo. Obbligatorio l'uso della cuffia.	E' vietato urinare, sputare, soffiarsi il naso ed altre azioni similari.
PULIZIE DISINFEZIONE	<p>Almeno due volte al giorno sarà effettuata la pulizia e la disinfezione delle aree comuni e delle attrezzature.</p> <p>Le attrezzature (lettini , sedie sdraio, ombrelloni , ecc) vanno disinfettati ad ogni cambio di persona e comunque non oltre la giornata.</p>	Divieto di non utilizzare promiscuamente le attrezzature e qualsiasi altra cosa.
GENITORI / ACCOMPAGNATORI	<p>I Genitori / Accompagnatori di bambini devono necessariamente sorvegliare e verificare il distanziamento e l'applicazione costante e puntuale delle norme igienico - comportamentali.</p> <p>Sarà effettuato un rigoroso monitoraggio nei confronti delle vasche per bambini.</p>	Obbligo di sorveglianza e verifica da parte dei genitori / accompagnatori.
DOCUMENTO AUTOCONTROLLO	Tutte le misure sopra esposte trovano spazio nel Documento di Autocontrollo delle piscine.	Obbligo di monitoraggio continuo e costante dei bambini, da parte dei genitori / accompagnatori .
	MARKET	
INFORMAZIONE	E' stata posta particolare attenzione alla predisposizione della cartellonistica (bilingue) al fine di rendere esplicito il comportamento da tenere da parte degli ospiti , anche in considerazione delle specifiche misure adottate dall'azienda.	
TEMPERATURA CORPOREA	All'ingresso del Market potrà essere rilevata la temperatura corporea di ogni ospite con conseguente allontanamento e posti in quarantena di quelli che manifestano più di 37.50 gradi.	
ACCESSO	<p>L'accesso al Market avviene dalla porta posta a sinistra dell'immobile.</p> <p>Lungo il tragitto si trovano scaffali contenenti prodotti confezionati.</p> <p>In fondo al locale sono ubicati i banconi frigo e servizio per i prodotti al taglio.</p> <p>Proseguendo lungo il percorso obbligato, si evidenziano ulteriori scaffali sia a sinistra che a destra.</p> <p>In fondo , ma prima della sacca si entra in area Bazar , divisa da transenne mobili relativamente all'entrata e all'uscita. Successivamente , in uscita da quest'ultimo , è ubicata la cassa.</p>	
DISPENSER	Sono posti dei dispenser con soluzioni idroalcoliche ,sia in ingresso , sia in aree lontane dall'ingresso e dall'uscita per l'igiene delle mani dei frequentatori.	
INDOSSARE MASCHERINA	L'utilizzo del DPI, quale misura di prevenzione, è fondamentale per la sicurezza personale.	Gli Ospiti sono obbligati a portare sempre la mascherina

	<p>Al fine di agevolare lo smaltimento dei dispositivi di protezione utilizzati dagli ospiti, sono collocati dei cestini portarifiuti con coperchio, forniti di sacchetto interno per permettere di svuotarlo senza entrare in contatto con il contenuto.</p> <p>Tali sacchetti saranno svuotati da personale addetto fornito di tutti i dpi.</p>	nei luoghi ed aree comuni.
PULIZIE DISINFEZIONE	Almeno una volta al giorno sarà effettuata la pulizia e la disinfezione delle aree comuni e delle attrezzature e di tutte le superfici venute a contatto con gli ospiti.	Divieto di non utilizzare promiscuamente le attrezzature .
RICAMBIO di ARIA	<p>Nei locali chiusi e negli spazi comuni sarà privilegiata areazione naturale.</p> <p>Gli split prima della messa in opera e tra un turno e quello successivo, saranno opportunamente igienizzati e sanificati .</p>	
CASSA	<p>La cassa è posizionata alla fine del percorso obbligato.</p> <p>Essa è dotata di barriera fisica e opportunamente di distanziamento statico.</p> <p>Ipotizzabile anche la mascherina in situazioni particolari e obbligatorio la presenza di un dispenser di gel igienizzante per le mani.</p>	Gli ospiti sono obbligato a seguire le indicazione della segnaletica ivi presente.

La Direzione